

1. Zakres obowiązywania.

a) Niniejsze "Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw" stanowią integralną część umów sprzedaży zawieranych pomiędzy Diamos Liliana Lewandowska i Wspólnicy Sp. J. z siedzibą w Kuźnia Raciborska, zwaną dalej "Sprzedawcą" z przedsiębiorcami w rozumieniu Ustawy z dnia 02 lipca 2004r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z dnia 06 sierpnia 2004r. ze zmianami), zwanymi dalej "Partnerami handlowymi" i mają zastosowanie do spraw nie uregulowanych w umowach sprzedaży.

2. Postanowienia ogólne.

a) Wszystkie zamówienia składane przez partnerów handlowych są przez Nas potwierdzane drogą elektroniczną (fax, telefon, e-mail)

b) Zamówienia składane przez Partnerów handlowych są dla Nas wiążące dopiero po ich zwrotnym potwierdzeniu przez Sprzedawcę drogą elektroniczną (fax, telefon, e-mail). W przypadku zamówień realizowanych na pełną lub częściową przedpłatę (proforma) termin realizacji liczony jest od dnia wpłynięcia środków pieniężnych na rachunek Sprzedawcy.

c) Partnerzy handlowi powinni umieszczać numery ofert na podstawie których składane jest zamówienie.

d) Wszelkie dane i rysunki poglądowe zawarte na stronie internetowej, w naszych prospektach i katalogach są branżowymi wartościami ogólnymi i nie są wiążące, chyba, że zostały wyraźnie potwierdzone przez Sprzedawcę jako obowiązujące w przesłanej ofercie.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian technicznych i technologicznych w swoich wyrobach, zgodnie z aktualną wiedzą techniczną, które nie wpływają na własności użytkowe, bez konieczności informowania Partnera handlowego.

e) Wszystkie oferty handlowe przesyłane do Partnerów handlowych nie rezerwują towarów na naszym magazynie, jedynie informują o ewentualnej dostępności danego towaru w danej chwili przygotowywania oferty. Aby jakkolwiek towar mógł być czasowo zarezerwowany na naszym magazynie dla Partnera handlowego, należy drogą elektroniczną dokonać rezerwacji. Okres rezerwacji towaru nie może przekroczyć 5 dni roboczych, chyba że ustalono inaczej.

f) W przypadku rezygnacji Partnera handlowego z wcześniej złożonego i potwierdzonego przez Sprzedawcę zamówienia, zastrzegamy sobie prawo do obciążenia go kosztami proporcjonalnymi do etapu realizacji zamówienia w wysokości nie mniejszej niż 30% wartości netto zamówienia oraz ewentualnie innych kosztów podjętych w ramach realizacji danego zamówienia. Poprzez „inne koszty” rozumie się surowce technologiczne, półprodukty lub produkty zamówione u poddostawców niezbędne do realizacji danego zamówienia.

g) Każdorazowe złożenie zamówienia przez Partnera handlowego jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych dostępnych na naszej stronie internetowej w zakładce „Do pobrania”.

3. Poufność.

a) Każdy Partner handlowy zobowiązany jest do używania wszystkich dokumentów (zaliczają się do tego także wzory, modele i dane) oraz informacji, które otrzymał w związku z oferta handlową i istniejącą umową handlową tylko w celach wspólnie ustalonych oraz z należytą dbałością, z jaką traktowałby własne dokumenty i informacje oraz utrzymać je w tajemnicy w stosunku do osób trzecich, jeżeli druga strona umowy uzna je za poufne lub też ma swój interes w dochowaniu tajemnicy handlowej. Wyżej wymienione zobowiązanie zaczyna obowiązywać od momentu pierwszego otrzymania dokumentów lub informacji zaś obowiązek ten kończy się po upływie 36 miesięcy od daty zakończenia stosunków handlowych między stronami (dotyczy m.in. ceny, wielkości rabatów, terminów płatności, warunki dostaw itp. Informacji).

b) Zobowiązanie nie ma zastosowania w stosunku do dokumentów i informacji, które są ogólnie znane lub też były znane parterowi umownemu w momencie ich otrzymania, a w stosunku, do których nie był zobowiązany do utrzymania tajemnicy handlowej lub też otrzymał je od osób trzecich uprawnionych do ich przekazania lub też zostały opracowane przez drugą stronę umowy bez wykorzystania dokumentów i informacji, które powinny zostać utrzymane w tajemnicy.

4. Rysunki i opisy

a) Jeżeli jedna strona umowy przedstawi drugiej stronie rysunki, zdjęcia, opracowania graficzne lub szczegółową dokumentację techniczną dotyczącą dostarczanych towarów lub ich produkcji, to dokumenty te pozostają własnością strony, która je przedstawiła oraz nie zostaną ujawnione osobom trzecim ani wykorzystane w inny sposób bez pisemnej zgody.

5. Ceny.

- a) Wszystkie ceny podawane są w walucie PLN lub innej EUR/USD/GBP wg aktualnego kursu NBP
- b) Do podanych cen Sprzedawcy należy doliczyć należny podatek VAT
- c) Każda oferta cenowa jest ważna do 30 dni kalendarzowych od jej wystawienia. Wszystkie ceny produktów mogą ulec zmianie bez wcześniejszego powiadomienia, dlatego wiążąca jest zawsze tylko aktualna oferta cenowa.

6. Warunki płatności.

- a) Jeżeli Sprzedawca dostarczył bezspornie częściowo niepełnowartościowe towary, Partner handlowy jest zobowiązany do wykonania płatności za część towaru pełnowartościowego.
- b) W przypadku przekroczenia terminów płatności przez Partnera handlowego Sprzedawca jest uprawniony do żądania odsetek ustawowych za opóźnienie w zapłacie.
- c) W przypadku istniejących zaległości płatniczych Partnera handlowego, Sprzedawca zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji bieżącego zamówienia oraz wstrzymania jakichkolwiek dostaw towaru bez uprzedniej informacji, do momentu otrzymania zaległej płatności. W takim przypadku termin realizacji zamówienia może się wydłużyć o czas w jakim Partner handlowy ureguluje zaległe płatności.
- d) W przypadku powtarzających się zaległości płatniczych Partnera handlowego zastrzegamy sobie prawo ograniczenia lub anulowania przyznanych rabatów handlowych oraz zmianę formy płatności na przedpłatę lub dostawy tylko za pobraniem.
- e) Jeżeli po zawarciu umowy stało się jasne, że roszczenia płatnicze Sprzedawcy są zagrożone ze względu na niedostateczne możliwości Partnera handlowego, Sprzedawca może odmówić wykonywania swoich usług i wyznaczyć Partnerowi handlowemu odpowiedni termin, w którym krok po kroku powinien zapłacić za dostawy lub wykazać odpowiednie zabezpieczenie płatności. W przypadku odmowy ze strony Partnera handlowego lub po bezskutecznym upływie ustalonego terminu Sprzedawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy oraz do żądania pokrycia powstałych szkód.

7. Dostawy.

- a) Sprzedawca dokonuje dostaw EXW (Ex Works). Za termin wykonania zobowiązania dostawy uważa się datę wydania przewoźnikowi towaru z magazynu Sprzedawcy.
- b) Czas realizacji zamówienia rozpoczyna się od daty wysłania potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę. W przypadku przedpłaty według faktury proforma termin realizacji liczony jest od dnia zaksięgowania płatności. Czas realizacji może przedłużyć się odpowiednio w przypadku zaistnienia warunków z przedstawionych w pkt. 13.

- c) Częściowe dostawy są dopuszczalne w ustalonym zakresie. Są one oddzielnie ujęte na fakturze wraz z kosztami dostaw częściowych, które ponosi Partner handlowy, chyba że koszty dostaw częściowych uzgodniono po stronie Sprzedawcy.
- d) Dostawy są realizowane dla minimalnych wielkości równych jednemu standardowemu opakowaniu określone przez Sprzedawcę w ofercie.
- e) Dostawa towarów o wadze do 29kg netto i wartości nie mniejszej niż 1500 PLN netto (wartość po rabatach) odbywa się na koszt Sprzedawcy. Wyjątek stanowią pisemne uzgodnienia indywidualne.
- f) Dla towarów o wadze 30kg netto i więcej, koszt dostawy odbywa się zgodnie z cennikiem odpowiedniego przewoźnika i jest doliczany do faktury.

8. Wysyłka i przejęcie odpowiedzialności.

- a) Towary gotowe do wysyłki z ustalonym odbiorem własnym przez Partnera handlowego powinny zostać przez Niego niezwłocznie odebrane z naszego magazynu. W innym przypadku Sprzedawca jest uprawniony do ich wysłania w imieniu i na koszt Partnera handlowego.
- b) Towary zamówione przez Partnera handlowego i do niego dostarczone (np. kurierem lub inną spedycją) powinny zostać niezwłocznie odebrane. W przypadku nieodebrania towaru, koszty zwrotu i ponownej dostawy lub wysyłki ponosi Partner handlowy.
- c) Wysyłka towaru następuje na zlecenie Partnera handlowego, w imieniu którego działa Sprzedawca.
- d) W przypadku braku szczególnych ustaleń Sprzedawca w imieniu Partnera handlowego wybiera środek transportu.
- e) Wraz z przekazaniem towarów spedytorowi, odpowiedzialność za towar przejmuje Partner handlowy, także wtedy, gdy Sprzedawca w jego imieniu zleca usługę spedycyjną.
- f) Przy każdym odbiorze towaru od przewoźnika konieczne jest sprawdzenie stanu technicznego opakowania i zawartości przy obecności przewoźnika. Wszelkie zastrzeżenia lub zniszczenia muszą być niezwłocznie udokumentowane odpowiednim protokołem spisany wraz z przewoźnikiem lub jego przedstawicielem oraz wykonanie zdjęcia obrazujące zniszczenia. W innym przypadku przy nienależytym udokumentowaniu ujawnionej szkody, ewentualne reklamacje mogą nie być uwzględnione.

9. Opóźnienie w dostawie.

- a) Jeżeli Sprzedawca nie jest w stanie zapobiec temu, że towar nie zostanie dostarczony w ustalonym terminie dostawy, niezwłocznie informuje o tym fakcie Partnera handlowego z zachowaniem formy elektronicznej wraz z podaniem przyczyn opóźnienia oraz w miarę możliwości podaje przewidywany termin dostawy.
- b) Jeżeli dostawa opóźni się ze względu na wystąpienie warunków wymienionych w pkt. 13 lub też ze względu na działanie lub zaniedbanie Partnera handlowego, zagwarantowane zostanie przesunięcie terminu dostawy odpowiednie do zaistniałych warunków.
- c) W przypadku asortymentu wykonywanego na zamówienie i pomimo wykazania odpowiedniej staranności w przygotowaniu i realizacji zamówienia, zastrzegamy możliwość wystąpienia opóźnień z przyczyn od nas niezależnych lub nieprzewidywanych w momencie przyjmowania zamówienia (np. uszkodzenie form i elementów technologicznych, ujawnienie wady produktu na etapie produkcji, nieprzewidziane opóźnienie dostaw od naszych poddostawców, niezapowiedziana przerwa w dostawie energii elektrycznej itp.).
- d) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści Partnera handlowego w wyniku opóźnienia. Sprzedawca ponosi tylko i wyłącznie ustaloną karę umowną jeśli została ustalona między stronami.

10. Zachowanie prawa własności.

- a) Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności dostarczonych towarów aż do wypełnienia przez Partnera handlowego wszystkich zobowiązań wynikających z umowy.
- b) W przypadku niedopełnienia obowiązków przez Partnera handlowego, w szczególności w przypadku opóźnienia w płatnościach, Sprzedawca ma prawo, po bezskutecznym upływie dodatkowo ustalonego terminu na ich spełnienie, do odstąpienia od umowy lub wstrzymania kolejnych dostaw. Partner handlowy zobowiązany jest do zwrotu towaru. Sprzedawca uprawniony jest do odstąpienia od umowy, gdy w stosunku do Partnera handlowego złożony został wniosek o ogłoszenie upadłości, zarówno z możliwością zawarcia układu jak i obejmującej likwidację majątku.

11. Reklamacje i wady towarów

Wszystkie produkty i usługi oferowane przez Sprzedawcę wykonywane są z należytą starannością i sumiennością w oparciu o posiadaną wiedzę techniczną i doświadczenie oraz według odpowiednich norm.

- a) Widoczne wady towarów Partner handlowy powinien reklamować z zachowaniem formy pisemnej niezwłocznie po otrzymaniu towarów w miejscu przeznaczenia, niezwłocznie po zauważeniu powstania wady lub uszkodzenia, natomiast wady ukryte należy zgłaszać niezwłocznie po ujawnieniu się wady lub usterki. Wszystkie zgłaszane reklamacje muszą być w formie pisemnej wraz z opisem okoliczności powstania wady, uszkodzenia towaru lub niezgodności oraz na prośbę Sprzedawcy przesłać zdjęcia reklamowanego produktu. **Druk reklamacji** jest do pobrania na naszej stronie internetowej WWW.diamos.eu w zakładce „do pobrania”.
- b) Sprzedawca rozpatruje zgłoszoną pisemnie reklamację możliwie najszybciej w terminie do 14 dni. Reklamowany towar powinien zostać na żądanie Sprzedawcy niezwłocznie mu przesłany w celu analizy przyczyn powstania wady lub usterki. Sprzedawca ponosi koszty transportu w przypadku uznania reklamacji. Sprzedawca nie ponosi kosztów dostaw ani zwrotów reklamowanych towarów do strony trzeciej, która nie jest naszym bezpośrednim odbiorcą.
- Jeżeli Partner handlowy nie wypełni swoich zobowiązań lub też dokona bez otrzymania zgody Sprzedawcy zmian na reklamowanym towarze, traci wszystkie roszczenia związane z wadami rzeczy.
- c) Reklamacje towarów będą przyjmowane wyłącznie od Partnerów handlowych, któremu reklamowany towar został sprzedany.
- d) Właściwości i specyfikacja zamawianych towarów, w szczególności narzędzi ściernych, ustalane są bezpośrednio na etapie przygotowania oferty i na podstawie informacji od Partnera handlowego o szczegółowych parametrach użytkowych oraz warunkach stosowania narzędzi. Jeśli Sprzedawcy nie zostały przekazane przez Partnera handlowego wszystkie istotne informacje, mające wpływ na jakość i trwałość użytkową narzędzi ściernych, wtedy narzędzia ścierne wykonywane są według standardowej założonej specyfikacji oraz standardowej zakładowej technologii produkcji. W takim przypadku zastrzegamy sobie prawo odmowy przyjęcia reklamacji pełnowartościowych towarów i narzędzi ściernych, które Partner handlowy uzna za nieodpowiednie ze względów użytkowych.
- e) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady rzeczy spowodowane nieodpowiednim lub niewłaściwym użyciem, błędnym montażem lub uruchomieniem przez Partnera handlowego lub osoby trzecie, normalnym zużyciem, błędnym lub niedbałym, nieostrożnym obchodzeniem się z towarem lub narzędziem. Sprzedawca nie odpowiada również za skutki nieodpowiednich jak również wykonanych bez wiedzy i pozwolenia Sprzedawcy zmian technologicznych lub prac związanych z uruchomieniem przez Partnera handlowego lub osoby trzecie. Te same uregulowania dotyczą usterek, które nieznacznie obniżają wartość lub przydatność towaru.
- f) W przypadku uzasadnionej i złożonej w terminie pisemnej reklamacji wad zgodnie z podjętą przez Sprzedawcę decyzją, Sprzedawca usuwa usterkę lub dostarcza nowe egzemplarze towaru najszybciej jak jest to możliwe z uwzględnieniem specyfiki technologii produkcji danego asortymentu. W

przypadku dostawy produktów wadliwych Partner handlowy daje Sprzedawcy możliwość oddzielenia wadliwych towarów od wolnych od wad.

g) Roszczenia związane z wadami rzeczy wygasają po 12 miesiącach.

h) Jeżeli Sprzedawca nie wypełni swoich zobowiązań lub też nie wypełni ich zgodnie z zapisami umownymi w ustalonym okresie czasu, Partner handlowy może wyznaczyć Sprzedawcy w formie pisemnej ostateczny termin, w którym Sprzedawca jest zobowiązany wypełnić swoje zobowiązania. Po bezskutecznym upływie tego terminu Partner handlowy może żądać obniżenia ceny oraz może odstąpić od umowy.

12. Pozostałe roszczenia.

a) W przypadku innych sytuacji niż opisane powyżej, wszystkie dalsze roszczenia Partnera handlowego w stosunku do Sprzedawcy są wykluczone. Zasada ta obowiązuje w szczególności w odniesieniu do roszczeń odszkodowawczych za opóźnienia, niemożność wykonania dostawy, zawinione naruszenie umownych zobowiązań dodatkowych, przewinienie w czasie zawierania umowy oraz za niedozwolone działanie. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które nie powstały bezpośrednio na dostarczonym towarze. Przede wszystkim nie odpowiada za utracone zyski lub inne szkody majątkowe Partnera handlowego.

b) Ograniczenie odpowiedzialności nie obowiązuje w przypadkach, w których zgodnie z ustawą o odpowiedzialności za produkt ponosi się odpowiedzialność za usterki w dostarczonych towarach w przypadku wystąpienia szkód rzeczowych lub osobowych w stosunku do prywatnie używanych przedmiotów. Nie obowiązuje ono także w przypadku zagrożenia dla życia i zdrowia oraz w przypadkach usterek w gwarantowanych właściwościach towaru, jeżeli produkt ma na celu zagwarantowanie takiego zabezpieczenia oraz wtedy, gdy szkody nie powstały bezpośrednio na dostarczonym produkcie. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za użytkowanie towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz przy nie prawidłowych parametrach technologicznych.

13. Siła wyższa.

a) Zaistnienie siły wyższej lub zamieszki pracownicze, strajki, działania podjęte przez urzędy, braki w dostawach naszych poddostawców oraz inne nieprzewidywalne, nieodwracalne i ważne wydarzenia zwalniają strony umowy na czas trwania utrudnień i w zakresie ich oddziaływania od zobowiązań dotyczących ich usług. Zasada ta obowiązuje także wtedy, gdy wydarzenia wystąpią w momencie, gdy strona umowy dotknięta ich wystąpieniem, ma zaległości lub opóźnienia. Strony umowy zobowiązane są w ramach wystąpienia spodziewanych wydarzeń niezwłocznie podać wszystkie konieczne informacje i w dobrej wierze dopasować swoje zobowiązania zmienionym warunkom.

14. Miejsce spełnienia postanowień umowy, właściwość terytorialna lub miejscowa sądu, stosowane prawo.

a) Jeżeli z potwierdzenia zamówienia nie wynika inaczej, miejscem spełnienia świadczenia jest siedziba Sprzedawcy.

b) Do wszystkich stosunków umownych ma zastosowanie wyłącznie prawo polskie.

c) Zwrot towarów zakupionych przez Partnera handlowego może odbyć się wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu ze Sprzedawcą. Poniesione koszty wysyłki obciążają stroną zwracającą towary. Ze zwrotów wykluczone są towary realizowane na indywidualne zamówienia.

d) Jeżeli poszczególne ustalenia niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw są nieważne lub staną się nieważne, to nie narusza to ważności pozostałych postanowień. W miejsce nieważnego postanowienia lub w celu uzupełnienia powstałych luk stosuje się postanowienia ogólnie obowiązujących przepisów prawa a w braku takich uregulowań strony niezwłocznie dokonają ustaleń, które odpowiadają najpełniej celowi postanowienia nieważnego.